

人力资源社会保障部办公厅关于公布 失业保险金网上申领平台的通知

人社厅发〔2020〕9号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）：

为深入贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒感染肺炎疫情的重要指示精神，切实做好疫情防控期间失业人员的基本生活保障，确保失业保险待遇按时足额发放，同时，减少现场经办防范交叉感染，有效维护群众身体健康，现就有关事项通知如下：

一、已实现失业保险金网上申领的直辖市、省会城市、计划单列市网上经办平台网址、APP、二维码或公众号，将在人社部官网、官方公众号、国家社会保险公共服务平台及“掌上12333”APP向社会公布，请各地切实保障网上申领渠道畅通。

二、各省、自治区要主动将辖区内已实现失业保险金网上申领的地（市、州、盟）的网上经办平台网址、APP、二维码或公众号，通过人社部门官网、官方公众号、APP等渠道向社会公布。在上述渠道的显著位置，同时公布本地区失业保险金网上申领流程和办事指南，并通过发送短信、微信等方式将相关信息主动推送给参保企业和参保人员。

三、对目前暂不具备网上申领条件的经办机构，可通过电话申

请或邮寄材料等方式,尽可能实行失业保险金不见面申领,要及时公布办理电话和邮寄地址。对确需到现场办理的,可采用告知承诺的方式,精简材料,优化流程,缩短办理时间,降低交叉感染风险。

四、各省、自治区要指导、督促、帮助未实现网上申领的地(市、州、盟)抓紧优化和调整经办信息系统,结合全国统一社会保险公共服务平台建设,结合社会保障卡功能的拓展,尽快实现网上经办,方便群众足不出户办理业务。

附件:各直辖市、省会城市、计划单列市失业保险金网上申领平台

人力资源社会保障部办公厅

2020年2月3日

附件：

各直辖市、省会城市、计划单列市 失业保险金网上申领平台

城市	失业保险金网上申领平台
直辖市：	
北京	北京市人力资源和社会保障局官方网站公共服务平台“就业超市”（ http://fuwu.rsj.beijing.gov.cn/jycy/jycs/index.html ）、北京市人力资源和社会保障局微信公众号“北京人社”
天津	天津人社保 APP
上海	上海人社 APP
重庆	重庆掌上 12333 APP
省会城市：	
石家庄	河北人社手机 APP
太原	民生山西 APP
呼和浩特	呼和浩特人力资源和社会保障局网上服务大厅 http://106.74.0.244:8082/personlogin/ 或 呼和浩特 12333 APP
沈阳	盛京好办事 APP
长春	长春市社会保险公共服务平台 https://www.ccsbxb.org.cn 或长春社会保险微信公众号
哈尔滨	哈尔滨政务服务网（ http://zwfw.harbin.gov.cn/ ）或哈尔滨智慧人社 APP（仅支持安卓系统）

南京	“我的南京”APP
杭州	浙江政务服务网(网址:www.zjzfw.gov.cn)或浙里办APP
合肥	支付宝城市服务
福州	榕e社保卡APP
南昌	南昌社会保障网上大厅 http://218.204.132.4:8006/uaa/personlogin
济南	济南市社会保险事业中心网站 http://jnsi.jnhrss.jinan.gov.cn
郑州	河南省社会保障网上服务平台 http://222.143.34.121/portal/#/home
武汉	支付宝城市服务或湖北政务服务网 http://zfw.hubei.gov.cn/s/index.html
长沙	长沙市12333服务平台 www.cs12333.com
广州	广州市人力资源和社会保障局官方网站 www.hrssgz.gov.cn
南宁	“南宁智慧人社”APP
海口	海南政务服务网 https://wssp.hainan.gov.cn/
成都	成都市人力资源和社会保障局成都市就业网上经办系统 https://es.cdhrss.chengdu.gov.cn:5788/cdwtqt/login.jsp
贵阳	贵阳市人社通APP(仅支持安卓系统)
昆明	“就业彩云南”公众号
拉萨	西藏公共就业服务网上大厅 218.206.180.132
西安	西安市人力资源和社会保障局政务服务网 http://1.85.18.182:8615/

兰州	甘肃人力资源和社会保障网上办事大厅 www.rst.gansu.gov.cn:8080
西宁	青海人社通手机 app 或青海人社官方网站 http://rst.qinghai.gov.cn/qhrst/index/
银川	“我的宁夏”APP
乌鲁木齐	新疆智慧人社手机 APP(仅支持安卓系统)
计划单列市:	
大连	大连市人力资源和社会保障局网上办事大厅 http://bsdt.dlyun.work/personal.jsp
青岛	青岛人社 APP 或“青岛 Ai 人社”公众号,青岛就业网 http://jy.qingdao.gov.cn/pages/wsjb/jingban.html
宁波	浙江政务服务网 (网址: www.zjzfwf.gov.cn)或浙里办 APP
厦门	厦门市人力资源和社会保障局官网 (网址: http://hrss.xm.gov.cn/)
深圳	i 深圳 APP、“粤省市”“深圳人社”“深圳社保”公众号或广东政务服务网 https://sipub.sz.gov.cn/hspms/